

CSR関連データ

コーポレート・ガバナンス

	単位	2011年6月末	2012年6月末	2013年6月末	2014年6月末
取締役構成					
取締役数合計	人数	14	11	11	11
社外取締役	人数	8	7	6	6
	比率(%)	57	64	54	54
外国人取締役	人数	4	3	3	3
	比率(%)	29	27	27	27
女性取締役	人数	1	1	1	1
	比率(%)	7	9	9	9

	単位	2011年4月1日	2012年4月1日	2013年4月1日	2014年4月1日
役員構成(執行役・執行役員)					
男性	人	30	41	23	27
女性	人	1	2	2	2
女性比率	%	3	4	8	6

	単位	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度
取締役会					
実施回数	回	10	10	11	10
平均出席率	%	96	95	97	98

*取締役会の回数・出席率は、2013年4月～2014年3月の実績

お客様とのかかわり

	単位	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度
お客様相談室への相談件数(営業部門)					
合計	件	5,189	5,005	5,693	7,010*
苦情	件	2,359	3,012	3,409	4,023**
問い合わせ	件	2,408	1,836	2,119	2,730
意見・要望	件	256	13	23	55
その他	件	166	144	142	202

*1 2013年度の相談件数の増加は、電話回線の混雑にかかわる相談の増加による
*2 うち顧客情報管理関連69件

	単位	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度
バリアフリー・緊急時対応設備設置支店数(営業部門)					
適合証・認定取得	店	30	30	30	30
車椅子対応トイレ	店	78	80	81	78
車椅子対応エレベーター	店	53	54	57	66
出入り口段差解消(スロープ・昇降設備・段差なし)	店	136	140	139	129
出入り口段差対応(手すり・段差縮小)	店	15	14	13	13

	単位	2011年6月	2012年6月	2012年9月	2013年12月*
店頭サービスに関するお客様満足度調査結果(営業部門)					
大変満足/満足	%		76.6	77.0	85.1
普通	%		20.0	19.1	10.6
大変不満/不満	%		3.4	3.9	4.3

* 本調査は126店舗で実施。回答率26.1%

	単位	2012年度*	2013年度**	2014年度(4月～6月)**
社会貢献型債券				
本数	本	9	5	3
発行額	百万円	47,966	53,574	50,151

*1 ADBグリーン・エナジー・ボンド(AUD/TRY/BRL)、グリーンIFC債(AUD/TRY/BRL)、ADBグリーン・エナジー・ボンド(NZD/TRY/ZAR)
*2 ADBグリーン・エナジー・ボンド(MXN/BRL)、AfDB教育支援債(BRL)、ADBウォーターボンド(TRY/BRL)
*3 世界銀行グリーンボンド(TRY/BRL)、AfDB食糧安全保障債(BRL)

地域社会とのかかわり

	単位	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度
社会貢献支出額					
合計	金額(百万円)	1,400	1,235	1,348	1,323
	比率(%)	—	—	—	—
教育	金額(百万円)	623	582	556	604
	比率(%)	44.5	47.1	41.2	45.6
文化芸術・スポーツ	金額(百万円)	71	106	81	66
	比率(%)	5.0	8.6	6.0	4.9
科学・学術振興	金額(百万円)	162	83	129	117
	比率(%)	11.6	6.7	9.5	8.8
地域貢献	金額(百万円)	138	200	199	190
	比率(%)	9.8	16.1	14.7	14.3
福祉・健康	金額(百万円)	55	49	79	39
	比率(%)	3.9	3.9	5.8	2.9
環境	金額(百万円)	25	43	47	84
	比率(%)	1.8	3.4	3.4	6.3
人権・労働	金額(百万円)	27	3	4	20
	比率(%)	1.9	0.2	0.2	1.5
災害支援	金額(百万円)	121	71	88	78
	比率(%)	8.6	5.7	6.5	5.9
その他	金額(百万円)	182	103	171	129
	比率(%)	13.0	8.3	12.6	9.7

地域コミュニティ開発のために実施したプロジェクトの件数

	単位	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度
合計	件	173	370	423	299
日本	件	40	27	24	17
欧州	件	83	196	195	78
米州	件	31	107	151	114
アジア	件	19	40	53	90

社会貢献関連団体への支援実績

	単位	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度
支援団体数	団体	200	243	274	257

	単位	2010年度	2011年度	2012年度	2013年度	累計	
金融・経済教育の提供実績							
出張授業(小学校、中学校、高校、教員)	2008年～	実施数	10	22	31	56	162
		参加人数	734	1,087	1,865	2,825	8,997
大学向け金融教育講座	2001年～	学校数	108	115	114	112	1,440
		受講者数	10,000	12,000	11,000	11,000	195,000
社会人向け金融学習講座	2003年～	回数	630	536	444	531	6,568
		受講者数	28,659	27,839	21,696	23,897	341,054
日経STOCKリーグ	2000年～	チーム数	1,565	1,420	1,287	1,484	21,710
		出場者数	6,331	5,741	5,120	5,699	86,312
小学校向け学習教材(街のけいざい教室)	2008年～	学校数	200	120	396	227	2,943
		部数	30,000	5,000	17,422	14,639	237,061
中学校向け学習教材(街のTシャツ屋さん)	2006年～	学校数	400	180	387	215	4,482
		部数	50,000	17,200	17,326	12,162	426,688