

2017年4月14日

関係各位

野村ホールディングス株式会社  
コード番号8604  
東証・名証第一部

## 「お客様本位の業務運営を実現するための方針」の制定について

野村ホールディングス株式会社(グループCEO:永井浩二)の主要な子会社である野村証券株式会社(代表執行役社長:森田敏夫)および野村アセットマネジメント株式会社(CEO兼執行役社長:渡邊国夫)は本日、「お客様本位の業務運営を実現するための方針」を制定しました。

野村グループは、「すべてはお客様のために」という基本観のもと、常にお客様を第一に考えた商品開発、運用、販売等を行い、より良い金融商品・サービスを提供することで、お客様の安定的な資産形成をサポートしています。このたび、こうした取り組みをさらに強化するために、両社において「お客様本位の業務運営を実現するための方針」を公表するとともに、その取り組みや成果を定期的に確認し、見直しを行っていくこととします。

野村グループは今後も、お客様の一層の満足度向上に努めるとともに、経済の成長や社会の発展に貢献していきます。

両社の「お客様本位の業務運営を実現するための方針」については、それぞれのウェブサイトに掲載しています。

- ・野村証券株式会社: [http://www.nomura.co.jp/guide/cs\\_policy.html](http://www.nomura.co.jp/guide/cs_policy.html)
- ・野村アセットマネジメント株式会社: <http://www.nomura-am.co.jp/corporate/service/cobo/>

以上