

# 個人のお客様向けサービス

お客様一人ひとりのニーズを伺い、最適なご提案やアドバイスを提供。各種セミナーも開催

**強み** 全国の本・支店ネットワーク（一部店舗は夜間/土日も営業）／J.D. パワー個人資産運用顧客満足度調査の対面証券部門で7年連続第1位

**サービス内容** 資産運用、退職などのライフイベント、相続・贈与、事業承継などの各種ご相談・ご提案



店舗



コールセンター

お客様のニーズに合った最適なサービスを提供するための体制を構築



オンラインサービス

当社に口座をお持ちのお客様、口座開設をご希望のお客様などを対象に、さまざまなサポートを提供

**強み** 確定拠出年金のコールセンターとインターネットサービスは、HDI（ヘルプデスク協会）から、5年連続で最高評価“五つ星”を獲得



**サービス内容** 取引注文／マーケット見直し、投資相談（予約制）／個人型確定拠出年金（iDeCo）の各種問合せ／口座開設等の諸手続き

さまざまなデバイスで、豊富な情報や便利なツールを多数ご提供。口座をお持ちのお客様は、専用ページを通じて各種お取引が可能

**強み** 業界首位のオンライン口座預かり資産

**サービス内容** 保有資産やマーケット情報のチェック、各種お取引、各種お手続き

## 2019年4月1日に未来共創カンパニーを設立 オンラインサービスを強化

### 施策

- 顧客基盤の活用・拡大
- 既存サービスのオンライン化
- リサーチ情報・コンテンツ等のデジタル化
- 社内外の技術の活用



野村グループ一体となったデジタルおよびオンライン・ブランド戦略の確立

## 野村証券国内店舗 156店（2019年6月末現在）

テクノロジーの進歩、顧客の年齢層の変化やニーズの多様化などにより、店舗に求められる機能や役割が変化しています。野村グループは、こうした環境の変化に応じ、戦略的に既存店舗の見直しを行い、東京・大阪・名古屋圏の一部の店舗網を統合することとしました。この統合は2019年8～9月に行い、統合後の国内店舗数は131店になります。各店舗の機能拡充に加え、店舗の魅力や価値の向上にも取り組んでいきます。

夜間/土日も営業している支店

京王新宿店

夜間 土日

町田支店

夜間(毎週水曜日)

土曜(第三土曜日)

渋谷支店

たまプラーザ支店

名古屋支店

天王寺支店

高槻支店

戸塚支店

横浜支店

津支店

府中支店

山形支店

船橋支店

青葉台支店

岐阜支店

市川支店

枚方支店

柏支店

平塚支店

小田原支店

広島支店

新橋支店

松戸支店

新宿駅西口支店

松山支店

宝塚支店

名古屋駅前支店

田無支店

品川支店

所沢支店

