

2013年12月27日

関係各位

野村証券株式会社

野村証券、HDI格付け2部門で最高ランクを獲得

野村証券株式会社(代表執行役社長:永井浩二)は、確定拠出年金のコールセンターとウェブサイトについて、世界最大のサポートサービス業界のメンバーシップ団体「ヘルプデスク協会(Help Desk Institute、以下「HDI」)」の日本における拠点HDI-Japanが主催する「HDI問合せ窓口格付け」において、最高位の三つ星を獲得しました。



各部門の格付けは、審査員がHDIの国際標準に基づいて設定された評価基準に沿って顧客の視点でサービスやウェブサイトを審査し、「星なし」から最高位の「三つ星」までの4段階で評価されるものです。

コールセンターは、「素早く、協力的な対応でサポートが前向きである」、「知識が豊富で、質問に対して即時なおかつ明確に説明してくれる」等の点が高く評価されました。また、当社の確定拠出年金総合サービスサイト(<https://401k.nomura.co.jp/>)については、「選択肢の豊富さ」や「安心して利用できる」等の点が高く評価されました。

当社は今後も、確定拠出年金加入者のニーズに沿った質の高いサービスを提供してまいります。

以上