

2017年8月4日

関係各位

野村證券株式会社

個人情報(名刺)の紛失について

野村證券株式会社(代表執行役社長:森田敏夫、以下「当社」)東京支店において、2017年7月31日、個人情報(名刺)を紛失したことが判明いたしました。関係者の皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを、心より深くお詫び申し上げます。

紛失したのは、同支店でお取引いただいている50名余りのお客様を含む、約800枚の名刺が収納されている名刺フォルダ(以下「本フォルダ」)です。名刺には、氏名、勤務先などの個人情報が記載されています。当社において、店内を徹底的に搜索しておりますが、現時点ではまだ、発見できておりません。あらゆる可能性を視野に入れ、引き続き搜索を続けてまいります。なお、今回紛失した名刺が外部流出し不正使用された事実は、確認されていません。

当社では、従来よりお客様の個人情報などの取り扱いについて社内諸ルールを定め、管理態勢の強化に取り組んでまいりましたが、このような事態を招き、誠に申し訳ございません。

引き続き、本フォルダの発見に努めるとともに、連絡先のわかる方々には早急にご連絡を取り、事情をご説明し、お詫び申し上げますよう努めております。

今後、こうした事態を招くことがないよう情報の適正な管理を一層徹底し、社員に対する教育、研修などを通じて、再発防止に努めてまいります。

以上