

2013年1月10日

関係各位

野村證券株式会社

営業部門の業務系基幹システム刷新について

野村證券株式会社(代表執行役社長:永井浩二)は、営業部門の業務系基幹システムを刷新し、株式会社野村総合研究所(代表取締役社長:嶋本正)が提供する共同利用型サービス「STAR(スター)」を利用した業務を、2013年1月4日より開始しました。

STARは、当社が提供する対面、電話、インターネットのマルチチャネル取引に対応した証券総合バックオフィスシステムです。共同利用型サービスの活用によって今後の税制等の制度改正やビジネス拡大においてもIT費用の上昇を抑え、システム面でもよりご安心いただける顧客サービスの提供を行ってまいります。

年末年始のシステム刷新に伴う準備作業や一部サービスの変更等により、お客さまにご不便をおかけいたしました。今後は、お客さまから寄せられる様々なご意見を参考に、さらなるサービスの充実に努めてまいります。

当社は今後も、業務の効率化を進めながら戦略的な分野へのIT投資を継続的に行い、コンサルティング営業のさらなる充実など、お客さまのニーズに沿った質の高い商品やサービスを提供してまいります。

引き続きご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上