

2018年5月30日

関係各位

野村ホールディングス株式会社  
コード番号8604  
東証・名証第一部

## 「お客様本位の業務運営の実現に向けた成果指標と主な取組状況」 の公表について

野村ホールディングス株式会社(代表執行役社長 グループCEO:永井浩二)の主要な子会社である野村証券株式会社(代表執行役社長:森田敏夫、以下「野村証券」)および野村アセットマネジメント株式会社(CEO兼執行役社長:渡邊国夫、以下「野村アセットマネジメント」)は本日、それぞれ「お客様本位の業務運営の実現に向けた成果指標(KPI)と主な取組状況」を公表しました。

野村証券および野村アセットマネジメント(あわせて以下「両社」)は、「お客様に選ばれるパートナー」という野村グループのあるべき姿の実現を目指し、常にお客様を第一に考えた商品開発、運用、販売等を行い、より良い金融商品・サービスを提供することで、お客様の安定的な資産形成をサポートしています。両社は、2017年4月14日に公表した「お客様本位の業務運営を実現するための方針」をさらに定着させるべく、このたび、お客様本位の業務運営の実現に向けた成果指標(KPI)とその取組状況について、新たに公表することとしました。

今後も両社は“今”以上の“未来”を目指し、お客様の一層の満足度向上に努めるとともに、金融資本市場を通じて豊かな社会の創造に貢献していきます。

なお、両社の「お客様本位の業務運営を実現に向けた成果指標(KPI)と主な取組状況」については、両社それぞれのウェブサイトに掲載しています。

- ・野村証券:[http://www.nomura.co.jp/guide/cs\\_policy.html](http://www.nomura.co.jp/guide/cs_policy.html)
- ・野村アセットマネジメント:<http://www.nomura-am.co.jp/corporate/service/cobo/>

以上